



Preis- und Leistungsverzeichnis

Gültig für alle Filialen der İşbank AG in Deutschland

Gültig ab

19.01.2017

Preis- und Leistungsverzeichnis

- **Allgemeine Informationen zur Bank**

- **Kapitel A:**

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden (Kontoführung, Sparverkehr, Kreditgeschäft, Auskünfte, Avale, Reisezahlungsmittel, Sonstiges)

- **Kapitel B:**

Preise und Leistungsmerkmale bei Zahlungsdiensten (Ein-/Auszahlungen, Überweisungen, Lastschriften und Kartenzahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

- **Kapitel C:**

Preise für Wertpapierdienstleistungen für Privatkunden

- **Kapitel D:**

Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften für Privatkunden und Geschäftskunden

- **Kapitel E:**

Außergerichtliche Streitschlichtung für Privatkunden

Inhalt

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Preis- und Leistungsverzeichnis | 2 |
| I. Name und Anschrift der Bank..... | 4 |
| II. Kommunikation mit der Bank..... | 4 |
| III. Zuständige Aufsichtsbehörde..... | 4 |
| IV. Eintragung im Handelsregister..... | 4 |
| A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden..... | 5 |
| 1. Preismodell für Privatkonten..... | 5 |
| 2. Kontoauszug..... | 6 |
| III. Regelleistungen bei Privatkrediten | 7 |
| IV. Sonderleistungen im Kreditgeschäft..... | 7 |
| V. Bankauskunft | 7 |
| B. Preise und Leistungsmerkmale bei Zahlungsdiensten..... | 9 |
| (Ein-/Auszahlungen, Überweisungen, Lastschriften und Kartenzahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden) | 9 |
| I. Barauszahlungen und Bareinzahlungen..... | 9 |
| 1. Geschäftstage für Bareinzahlungen | 9 |
| 2. Entgelte für Bareinzahlungen | 9 |
| 3. Entgelte für Barauszahlungen | 9 |
| II. Überweisungen | 10 |
| 1. Geschäftstage für Überweisungen | 10 |
| 2. Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums(EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen | 10 |
| 2.1 Überweisungsaufträge | 10 |
| 3. Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)..... | 15 |
| 3.1 Überweisungsaufträge | 15 |
| 3.2 Entgelte bei eingehenden Überweisungen aus Deutschland und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) sowie Überweisungen aus Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten) | 18 |
| III. Zahlungen aus Lastschriften | 20 |
| 1. Geschäftstage für Zahlungen aus Lastschriften an den Zahlungsempfänger..... | 20 |
| 2. SEPA-Basislastschrift..... | 20 |
| 3. SEPA-Firmenlastschrift | 21 |
| IV. Zahlungskarten | 21 |
| 1. Geschäftstage für Zahlungen der Bank aus Zahlungskartenverfügungen des Kunden an den Zahlungsempfänger 21 | |
| 2. girocard..... | 22 |
| 3. Kreditkarten..... | 23 |
| V. Scheckverkehr | 24 |
| 1. Scheckverkehr im Inland | 24 |
| 2. Grenzüberschreitender Scheckverkehr..... | 25 |
| C. Preise für Wertpapierdienstleistungen für Privatkunden | 26 |
| D. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften für Privatkunden und Geschäftskunden..... | 26 |
| E. Außergerichtliche Streitschlichtung für Privatkunden..... | 26 |

Allgemeine Informationen zur Bank¹

I. Name und Anschrift der Bank

iSBank AG, Zeil 123, D - 60313 Frankfurt/Main

II. Kommunikation mit der Bank

Die für die Geschäftsbeziehung maßgeblichen Anschriften der Geschäftsstelle oder sonstige Kommunikationsadressen der Bank teilt sie gesondert mit.

III. Zuständige Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für
Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin),
Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

BaFin-Registernummer: 105168

IV. Eintragung im Handelsregister

HR Amtsgericht Frankfurt am Main HRB 94361

V. Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung mit dem Kunden ist Deutsch.

¹ Änderungen der allgemeinen Informationen zur Bank ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz oder dem Kontoauszug.

A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden

(Kontoführung, Sparverkehr, Kreditgeschäft, Auskünfte, Avale, Sonstiges)

I. Persönliche Konten

1. Preismodell für Privatkonten

| | |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Privatkunden | |
| Gehaltskonto | kostenfrei |
| Rentner, Studenten oder Schüler-/Auszubildenden-Konto | kostenfrei |
| Zahlungsverkehrskonten für Daueraufträge in die Türkei | kostenfrei |
| Sonstige Zahlungsverkehrskonten | 14,00 EUR pro Quartal, zzgl. 0,40 EUR je Posten, die ersten fünf Ein- / Auszahlungen am Kassenschalter sind postengebührenfrei |
| Sperrkontoeröffnung für Studenten | 100,00 EUR |
| Geduldete Überziehung (Kontoüberziehung) ² | 14,5% p.a. |
| Geschäftskunden | |
| Firmenkonto | 25,00 EUR pro Quartal, zzgl. 0,50 EUR je Posten |
| Geduldete Überziehung (Kontoüberziehung) | 15,5% p.a. |

² Eine geduldete Überziehung ist die Überziehung einer auf einem laufenden Konto eingeräumten Überziehungsmöglichkeit (z.B. Dispositionskredit) über die vertraglich vereinbarte Höhe hinaus oder die Überziehung eines laufenden Kontos ohne eingeräumte Überziehungsmöglichkeit.

2 Kontoauszug

Kontoauszug in vereinbarter Art und Häufigkeit: in Kontoführungsentgelt enthalten

Bereitstellung und gegebenenfalls Versand des Kontoauszugs auf Verlangen des Kunden über die vereinbarte Art oder Häufigkeit hinaus in der Form von:

- Tagesauszügen Portogebühren
- Monatsauszügen Portogebühren

Zusendung auf Verlangen des Kunden der gesammelten Abholerpost: Portogebühren

II. Sparkonto

Zinssätze für Spareinlagen können aus unserer aktuellen Konditionenübersicht unter <https://isbank.de/privatkunden/sparen-und-anlegen/spareinlagen/> oder in unseren Filialen eingesehen werden.

Vorschusszinsen:

Bei Abhebungen über 2.000 EUR in einem Kalendermonat werden die Vorschusszinsen (zum Jahresende oder bei Kontoschließung) berechnet.

Bei der Berechnung der Vorschusszinsen wird folgende Formel verwendet:

$$\text{Vorschusszinsen} = \frac{(\text{Abhebung} - 2.000 \text{ €}) \times \text{Zinssatz} \times 1,25}{12 \times 100}$$

Vorschusszinsen werden betragsunabhängig berechnet. Sie dürfen aber nur bis zu 2 Jahren angerechnet werden.

| Privatkunden | |
|------------------------------------|------------------------|
| Kennwortvereinbarung | 0,00 EUR |
| Ausstellung eines Ersatzsparbuches | 15,00 EUR ³ |

³ Ein Preis wird nur berechnet, wenn die Ausstellung eines neuen Sparbuchs durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde.

III. Regelleistungen bei Privatkrediten

Privatkredit

Eine repräsentative Beispielrechnung kann aus unserer aktuellen Konditionenübersicht unter <https://isbank.de/privatkunden/kredite/privatkredit/> oder in unseren Filialen eingesehen werden.

Dispositionscredit

Der Sollzinssatz für Dispositionscredite und der Überziehungszinssatz für geduldete Überziehungen kann aus unserer aktuellen Konditionenübersicht unter <https://isbank.de/privatkunden/kredite/dispositionscredit/> oder in unseren Filialen eingesehen werden.

IV. Sonderleistungen im Kreditgeschäft

Kreditbearbeitung

| Privatkunden | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Zusätzliche Zinsbescheinigung | 10,00 EUR |
| Zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan | 3,00 EUR |
| Austausch von Sicherheiten | Berechnung im Einzelfall nach Aufwand |
| Außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldo-bescheinigung | 10,00 EUR |
| Einsichtnahme in Register oder Einholung eines Registerauszugs auf Wunsch des Kunden | Gebühren, die an die Behörden entrichtet werden, werden ohne Zulage weiterbelastet. |
| Geschäftskunden | |
| Bereitstellungsprovision für nicht in Anspruch genommene Kreditlinien von unwiderruflichen Kreditzusagen (jährlich) | 1% ab dem 3. Monat |
| Einsichtnahme in Register oder Einholung eines Registerauszugs auf Wunsch des Kunden | Gebühren, die an die Behörden entrichtet werden, werden ohne Zulage weiterbelastet. |

V. Bankauskunft

Erteilt im Auftrag des Kunden

- Inland 20,00 EUR
- Ausland 20,00 EUR
 - Europa
 - Übersee

Eingeholt im Auftrag des Kunden

- Inland 25,00 EUR
- Ausland 25,00 EUR
 - Europa
 - Übersee
- Recherche nach neuer Wohnadresse wegen Umzug⁴ 10,00 EUR
- Ausfertigung von Duplikaten und Belegen auf Verlangen des Kunden 8,00 EUR
(soweit die Bank ihre Informationspflichten bereits erfüllt hatte)

Auf Wunsch des Kunden und aufgrund von ihm zu vertretenden Umständen veranlasste Nachforschungen soweit es sich nicht um einen mangelhaft ausgeführten Zahlungsauftrag handelt 20,00 EUR

VI. Avale

| | Privatkunden | Geschäftskunden |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Einmaliges Entgelt für die Übernahme einer Bürgschaft zzgl. Bürgschaftsprovision | 30,00 EUR zzgl. 2% p.a. Provision, mind. 40,00 EUR | 30,00 EUR zzgl. 4% p.a. Provision |
| Nachträgliche Änderung auf Kundenwunsch | - | 30,00 EUR |

⁴ Dieser Preis wird nur dann berechnet, wenn der Kunde die Bank entgegen seinen Sorgfaltspflichten nicht unverzüglich über die Änderung seiner Adresse unterrichtet hat, Nr. 11 Abs. 1 AGB.

B. Preise und Leistungsmerkmale bei Zahlungsdiensten (Ein-/Auszahlungen, Überweisungen, Lastschriften und Kartenzahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden)

I. Barauszahlungen und Bareinzahlungen

1. Geschäftstage für Bareinzahlungen

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Vornahme von Bareinzahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen mit Ausnahme:

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Werktage, an denen die kontoführende Stelle der Bank wegen örtlicher Besonderheiten (z.B. Karneval, Betriebsversammlung) geschlossen hat und diese Tage im Außenbereich der Geschäftsstelle rechtzeitig vorher bekannt gemacht wurden.

2. Entgelte für Bareinzahlungen

| Einzahlung | Privatkunden | Geschäftskunden |
|------------------------------------------------------|---------------------|------------------------|
| Girocard | kostenlos | 5,00 EUR |
| Bareinzahlung (Spar- und Girokonto) | 0,00 EUR | 5,00 EUR |
| Bareinzahlungen Dritter zugunsten eines Kundenkontos | 5,00 EUR | 5,00 EUR |
| Einzahlungen von Münzgeld (pro Rolle) | kostenlos | 1,00 EUR |

3. Entgelte für Barauszahlungen

| Auszahlung mit | Am Schalter |
|-----------------------|--------------------|
| Girocard | kostenlos |
| MasterCard | keine |

| Auszahlung mit | Am Geldautomaten (GA) |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| der İsbank Girocard | 0,00 EUR |
| der İsbank MasterCard | 10,00 EUR |
| inländischer Girocard, z.B. Maestro | 3,95 EUR |
| ausländischer Debitkarte | Je nach ausgebendem Institut |
| MasterCard oder VisaCard | Je nach ausgebendem Institut (im Inland oder im Ausland) |

II. Überweisungen

1. Geschäftstage für Überweisungen

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Überweisungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen mit Ausnahme:

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Werktage, an denen die kontoführende Stelle der Bank wegen örtlicher Besonderheiten (z.B. Karneval, Betriebsversammlung) geschlossen hat und diese Tage im Außenbereich der Geschäftsstelle rechtzeitig vorher bekannt gemacht wurden.

2. Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums⁵(EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen⁶

2.1 Überweisungsaufträge

a. Annahmefrist(en) für Überweisungsaufträge

- | | | |
|-----------------------|-------|--------------------------------|
| – belegte Aufträge | 15:00 | Uhr an Geschäftstagen der Bank |
| – beleglose* Aufträge | 15:30 | Uhr an Geschäftstagen der Bank |

* Überweisung per Online-Banking oder Datenfernübertragung.

⁵ Zum Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) gehören derzeit die EU-Staaten (Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland und Zypern) sowie die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

⁶ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Estnische Krone, Isländische Krone, Lettischer Lats, Litauischer Litas, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Slowakische Krone, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

b. Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungsaufträge in Euro

| | |
|----------------------------------------|------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag* | 1 Geschäftstag |
| Beleghafter Überweisungsauftrag | 2 Geschäftstage |

* Überweisung per Online-Banking oder Datenfernübertragung.

– Überweisungsaufträge in anderen EWR-Währungen

| | |
|----------------------------------------|-----------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag* | Max. 4 Geschäftstage |
| Beleghafter Überweisungsauftrag | Max. 4 Geschäftstage |

* Überweisung per Online-Banking oder Datenfernübertragung.

c. Entgelte für die Ausführung von Überweisungsaufträgen

Hinweis: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Konto-führungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe Kapitel A I.1).

aa. Überweisung in der Kontowährung

Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt folgende Entgelte:

| Privatkunden | je Überweisung vom Girokonto | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------|
| | beleghafte Überweisung | beleglose Überweisung | per Dauerauftrag | als Eilüberweisung: |
| Überweisungsausgänge | | | | |
| Überweisung mit IBAN ⁷ (und ggf. BIC) des Zahlungsempfängers in Euro an ein anderes Kreditinstitut | 1,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 15,00 EUR |
| Überweisung mit IBAN des Zahlungsempfängers in Euro innerhalb der Bank | 1,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 15,00 EUR |
| Überweisung mit Kontonummer des Zahlungsempfängers sowie Name und Anschrift des Zahlungsdienstleisters des Zahlungsempfängers, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | Ab 50.000 EUR: 1,5% zzgl. 10,00 EUR Swift-Gebühr | Ab 50.000 EUR: 1,5% zzgl. 10,00 EUR Swift-Gebühr | Ab 50.000 EUR: 1,5% zzgl. 10,00 EUR Swift-Gebühr | |

⁷ Ist der Kunde Verbraucher und beauftragt er eine Inlandsüberweisung in Euro, kann er als Kundenkennung bis zum 31. Januar 2016 statt der IBAN des Zahlungsempfängers dessen Kontonummer und die Bankleitzahl des Zahlungsdienstleisters des Zahlungsempfängers angeben, die die Bank in die entsprechende IBAN als Kundenkennung des Zahlungsempfängers konvertiert. Für die Konvertierung erhebt die Bank kein zusätzliches Entgelt.

| Geschäftskunden | je Überweisung vom Girokonto | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| | beleghafte Überweisung | beleglose Überweisung | per Dauerauftrag | als Eilüberweisung: zusätzlich |
| Überweisungsausgänge | | | | |
| Überweisung mit IBAN (und ggf. BIC) des Zahlungsempfängers in Euro an ein anderes Kreditinstitut | 1,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 15,00 EUR |
| Überweisung mit IBAN des Zahlungsempfängers in Euro innerhalb der Bank | 1,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 15,00 EUR |
| Überweisung mit Kontonummer des Zahlungsempfängers sowie Name und Anschrift des Zahlungsdienstleisters des Zahlungsempfängers, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | Ab 50.000 EUR: 1,5‰ zzgl. 10,00 EUR Swift-Gebühr | Ab 50.000 EUR: 1,5‰ zzgl. 10,00 EUR Swift-Gebühr | Ab 50.000 EUR: 1,5‰ zzgl. 10,00 EUR Swift-Gebühr | |

bb. Überweisungsaufträge in einer anderen Währung als der Kontowährung

(1.) Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte („0“ oder „SHA“)
- Zahler trägt alle Entgelte („1“ oder „OUR“)

(2.) Höhe der Entgelte

Entgeltregelung „SHA“

| | Privatkunden | Geschäftskunden |
|--------------------------------------|------------------------|------------------------|
| in Fremdwährung | 1,5‰ - mind. 15,00 EUR | 1,5‰ - mind. 20,00 EUR |
| - zuzüglich Courtage | 0,25‰ - mind. 2,50 EUR | 0,25‰ - mind. 2,50 EUR |
| - Europa zzgl. Kommunikationsgebühr | 10,00 EUR | 10,00 EUR |
| - Übersee zzgl. Kommunikationsgebühr | 15,00 EUR | 15,00 EUR |

Entgeltregelung „OUR“

| | Privatkunden | Geschäftskunden |
|--------------------------------------|------------------------|------------------------|
| in Fremdwährung | 1,5‰ - mind. 15,00 EUR | 1,5‰ - mind. 20,00 EUR |
| - zuzüglich Courtage | 0,25‰ - mind. 2,50 EUR | 0,25‰ - mind. 2,50 EUR |
| - Europa zzgl. Kommunikationsgebühr | 10,00 EUR | 10,00 EUR |
| - Übersee zzgl. Kommunikationsgebühr | 15,00 EUR | 15,00 EUR |

d. Sonstige Entgelte EUR

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags kostenlos

Bearbeitung der Wiederbeschaffung einer Überweisung mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 20,00 EUR

3. Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums⁸ (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)⁹ sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)¹⁰

3.1 Überweisungsaufträge

a. Annahmefrist(en) für Überweisungen

- | | | |
|-----------------------|-------|--------------------------------|
| – beleghafte Aufträge | 15:00 | Uhr an Geschäftstagen der Bank |
| – beleglose* Aufträge | 15:30 | Uhr an Geschäftstagen der Bank |

* Überweisung per Online-Banking oder Datenfernübertragung.

b. Ausführungsfristen

- Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

c. Entgelte für die Ausführung von Überweisungsaufträgen

aa. Entgeltpflichtiger

Der Zahler kann zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte („0“ oder „SHA“)
- Zahler trägt alle Entgelte („1“ oder „OUR“)
- Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte („2“ oder „BEN“)

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“/„SHA“ können bereits durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und dem Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“/„BEN“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Finnland, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Länder Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁹ Z.B. US-Dollar.

¹⁰ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums derzeit: siehe Fußnote 1).

bb. Höhe der Entgelte

Überweisungen in die Türkei* und nach Nordzypren

Privatkunden

Überweisungsentgelte von Privatkunden in die Türkei und nach Nordzypren können aus unserer aktuellen Konditionenübersicht unter <https://isbank.de/privatkunden/zahlungsverkehr/tuerkei-ueberweisung/> oder in unseren Filialen eingesehen werden.

Geschäftskunden

| | |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| TR-Überweisungen vom Konto – İş Bankası A.Ş. | 1,5‰ – mind. 15,00 EUR, zzgl. Kommunikationsgebühr 10,00 EUR |
| TR-Überweisungen vom Konto – Fremdinstitut | 1,5‰ – mind. 20,00 EUR, zzgl. Kommunikationsgebühr 10,00 EUR |
| TR-Überweisungen via Girokonto/Online Banking – İş Bankası A.Ş. | 1,5‰ – mind. 10,00 EUR, zzgl. Kommunikationsgebühr 10,00 EUR |
| TR-Überweisungen via Girokonto/Online Banking – Fremdinstitut | 1,5‰ – mind. 20,00 EUR, zzgl. Kommunikationsgebühr 10,00 EUR |

Überweisungen in andere Drittstaaten (ohne Türkei / Nordzypren)

| | Privatkunden | Geschäftskunden |
|-----------------------------------------|------------------------|------------------------|
| in EUR | 1,5‰ - mind. 15,00 EUR | 1,5‰ - mind. 30,00 EUR |
| in Fremdwährung | 1,5‰ - mind. 15,00 EUR | 1,5‰ - mind. 20,00 EUR |
| - zuzüglich Courtage | 0,25‰ - mind. 2,50 EUR | 0,25‰ - mind. 2,50 EUR |
| - Europa zzgl. Kommunikationsgebühr | 10,00 EUR | 10,00 EUR |
| - Übersee zzgl. Kommunikationsgebühr | 15,00 EUR | 15,00 EUR |

Sonstige Überweisungen

Privatkunden

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Einzahlungen wegen Militärdienst - Türkei | 25,00 EUR |
| Nachforschungen zu Militärdienstzahlungen – Türkei (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde | 25,00 EUR |

* An Filialen der Türkiye İş Bankası A.Ş.

Sonstige Kundenaufträge

| Privatkundenaufträge, die von uns in die Türkei weitergeleitet werden | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Abfrage des Kontostands in der Türkei | 5,00 EUR |
| Duplikatserstellung im Kundenauftrag bei getätigten Transaktionen in die Türkei: | |
| - laufendes Jahr | 10,00 EUR zzgl. Ust. |
| - vergangene Jahre | 15,00 EUR zzgl. Ust. |
| Einzahlungsbestätigung für Finanzämter, Behörden etc. | |
| - bei Vorlage der Zahlscheine | 15,00 EUR zzgl. Ust. |
| - bei Nicht-Vorlage der Zahlscheine: | |
| laufendes Jahr | 20,00 EUR zzgl. Ust. |
| vergangene Jahre | 25,00 EUR zzgl. Ust. |
| Rückforderung / Änderung einer getätigten Türkei-Zahlung (sofern nicht ausbezahlt)* | 15,00 EUR |
| Abwicklung der Rücküberweisungen aus der Türkei | 8,50 EUR |

* Ein auf Konten Dritter eingezahlter Betrag gilt als ausbezahlt, selbst wenn der Dritte noch nicht über das Geld verfügt hat.

| Firmenkundenaufträge, die von uns in die Türkei weitergeleitet werden | |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Abfrage des Kontostands in der Türkei | 5,00 EUR |
| Eröffnung eines Kontos bei der Türkiye İş Bankası A.Ş. | 30,00 EUR |
| Auflösung eines Kontos bei der Türkiye İş Bankası A.Ş. | |
| - Festgeld | 50,00 EUR |
| - Tagesgeld/Giro | 25,00 EUR |
| Abwicklung der Rücküberweisung aus der Türkei | 8,50 EUR |

d. Sonstige Entgelte

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags 3,00 EUR

Bearbeitung der Wiederbeschaffung einer Überweisung mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung
des Zahlungsempfängers durch den Kunden 15,00 EUR + Fremdgebühr

| | Privatkunden | Geschäftskunden |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------|
| Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Aussetzung im Auftrag des Kunden | 2,50 EUR | 5,50 EUR |

3.2 Entgelte bei eingehenden Überweisungen aus Deutschland und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums¹¹ (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)¹² sowie Überweisungen aus Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)¹³

a. Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte („0“ oder „SHA“)
- Zahler trägt alle Entgelte („1“ oder „OUR“)
- Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte („2“ oder „BEN“)

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“/„SHA“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und dem Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen worden sein.
- Bei der Entgeltweisung „2“/„BEN“ können von jedem der vorgeschalteten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen worden sein.

b. Höhe der Entgelte

Bei der Entgeltweisung „0“/„SHA“ und „2“/„BEN“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Zahlungen aus der Türkei:

| Auszahlungen zu Lasten in der Türkei* geführter Konten | Privatkunden | Geschäftskunden |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| Auszahlungen aufgrund der aus der Türkei, EU und EWR eingegangenen Überweisungen | 1,5‰ – mind. 15,00 EUR | 1,5‰ – mind. 20,00 EUR |
| Auszahlungen von Abhebungen aus in der Türkei geführten Konten | 1,5‰ – mind. 25,00 EUR | 1,5‰ – mind. 25,00 EUR |

¹¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Finnland, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Länder Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹² Z.B. US-Dollar.

¹³ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums derzeit: siehe Fußnote 1).

* Filialen der Türkiye İş Bankası A.Ş.

Zahlungen aus anderen Drittstaaten:

| Per Überweisung | Privatkunden | Geschäftskunden |
|------------------------|------------------------|------------------------|
| in EUR | 1,5‰ – mind. 15,00 EUR | 1,5‰ – mind. 20,00 EUR |
| In Fremdwährung | 1,5‰ – mind. 15,00 EUR | 1,5‰ – mind. 20,00 EUR |
| - zzgl. Courtage | 0,25‰ – mind. 2,50 EUR | 0,25‰ – mind. 2,50 EUR |

Hinweis: Die Bank darf ihr Entgelt vor Erteilung der Gutschrift von dem übermittelten Überweisungsbetrag abziehen. In diesem Fall wird die Bank den vollständigen Überweisungsbetrag und ihr Entgelt getrennt ausweisen.

III. Zahlungen aus Lastschriften

1. Geschäftstage für Zahlungen aus Lastschriften an den Zahlungsempfänger

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäfts- betrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen aus Lastschriften erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme:

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Werktage, an denen die kontoführende Stelle der Bank wegen örtlicher Besonderheiten (z.B. Karneval, Betriebsversammlung) geschlossen hat und diese Tage im Außenbereich der Geschäftsstelle rechtzeitig vorher bekannt gemacht wurden.

2. SEPA-Basislastschrift

a. Ausführungsfristen für Lastschriftzahlungen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von 1 Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

b. Entgelte

Lastschrifteinlösung Buchungsposten (je nach Kontomodell)

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung
der Einlösung der Lastschrift 3,00 EUR

Bearbeitung der Wiederbeschaffung einer Lastschrift
mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des
Zahlungsempfängers durch diesen 3,00 EUR

3. SEPA-Firmenlastschrift

a. Ausführungsfristen für Lastschriftzahlungen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von 1 Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

b. Entgelte

| Lastschrifteinlösung | Buchungsposten (je nach Kontomodell) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats durch den Zahler Einrichtung/Änderung/Aussetzung | 15,00 EUR |
| Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung der Lastschrift | 3,00 EUR |
| Bearbeitung der vom Kunden erklärten Zurückweisung einzelner Lastschriften am Belastungstag | 3,00 EUR |

IV. Zahlungskarten

1. Geschäftstage für Zahlungen der Bank aus Zahlungskartenverfügungen des Kunden an den Zahlungsempfänger

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen aus Zahlungskartenverfügungen des Kunden erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme:

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen am Geldausgabeautomaten ist jeder Tag ein Geschäftstag.

Hinweise:

- Die Geschäftstage können sich von den Öffnungszeiten der einzelnen Geschäftsstellen unterscheiden, die an der jeweiligen Geschäftsstelle ausgehängt sind.
- Der Kunde kann seine Zahlungskarte jederzeit einsetzen. Die Festlegung der Geschäftstage betrifft nur die Verarbeitung des Zahlungsvorgangs durch die Bank.

2 girocard

a. Allgemein

girocard-Karte (jährlich) kostenfrei

Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden bei

- Änderung des Namens des Karteninhabers kostenfrei
- von ihm veranlassten Kontowechsel kostenfrei
- nicht von der Bank zu vertretender Beschädigung oder Verlust 10,00 EUR
- Sperren der Girocard auf Veranlassung des Kunden kostenfrei

b. Ausführungsfrist für Zahlungen der Bank aus girocard-Verfügungen des Kunden an den Zahlungsempfänger

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag spätestens innerhalb folgender Fristen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht:

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) | Max: 1 Geschäftstag |
| Kartenzahlungen innerhalb des EWR in anderen EWR-Währungen als Euro | Max: 1 Geschäftstag |
| Kartenzahlungen außerhalb des EWR | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt. |

3. Kreditkarten

a. Allgemein

| Kreditkarten | Privatkunden | Geschäftskunden |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| MASTERCARD Standard | | |
| - Hauptkarte (jährlich) | 30,00 EUR | 30,00 EUR |
| - Zusatzkarte (jährlich) | 20,00 EUR | 20,00 EUR |
| MASTERCARD Gold | | |
| - Hauptkarte (jährlich) | 65,00 EUR | 65,00 EUR |
| - Zusatzkarte (jährlich) | 45,00 EUR | 45,00 EUR |
| MASTERCARD World Elite | | |
| - Hauptkarte (jährlich) | 750,00 EUR | |
| - Zusatzkarte (jährlich) | 0,00 EUR | |
| Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden bei | | |
| - Änderung des Namens des Karteninhabers | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| - von ihm veranlassten Kontowechsel | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| - nicht von der Bank zu vertretender Beschädigung oder Verlust | Kartenkosten + 10,00 EUR | Kartenkosten + 10,00 EUR |
| Anforderung von zusätzlichen Rechnungskopien/Abrechnungsbelegen | 3,00 EUR | 3,00 EUR |
| Sperren der MASTERCARD auf Kundenwunsch | kostenfrei | kostenfrei |

b. Ausführungsfrist für Zahlungen der Bank aus MasterCard-Verfügungen des Kunden an den Zahlungsempfänger

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag spätestens innerhalb folgender Fristen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht:

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) | Max: 1 Geschäftstag |
| Kartenzahlungen innerhalb des EWR in anderen EWR-Währungen als Euro | Max: 1 Geschäftstag |
| Kartenzahlungen außerhalb des EWR | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt. |

V. Scheckverkehr

1. Scheckverkehr im Inland

a. Entgelte

Privatkunden

Einlösung eines

- | | |
|-----------------------------------------------|----------------------|
| – auf Euro ausgestellten Schecks | 0,00 EUR |
| – auf eine Fremdwährung ausgestellten Schecks | 1,5‰ mind. 15,00 EUR |
| • zzgl. Konvertierungsgebühr | 0,2‰ mind. 5,00 EUR |
| • zzgl. Courtage | 0,25‰ mind. 2,50 EUR |

Einzug eines

- | | |
|-----------------------------------------------|----------------------|
| – auf Euro ausgestellten Schecks | 0,00 EUR |
| – auf eine Fremdwährung ausgestellten Schecks | 1,5‰ mind. 15,00 EUR |
| • zzgl. Konvertierungsgebühr | 0,2‰ mind. 5,00 EUR |
| • zzgl. Courtage | 0,25‰ mind. 2,50 EUR |

| | |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| Zusendung von Scheckvordrucken auf Kundenwunsch | 5,00 EUR |
| Schecksperrung Vormerkung/Abänderung | kostenlos |
| Bereitstellung eines bestätigten Bundesbank-Schecks | 25,00 EUR |

Geschäftskunden

Einlösung eines

- | | |
|-----------------------------------------------|----------------------|
| – auf Euro ausgestellten Schecks | 0,00 EUR |
| – auf eine Fremdwährung ausgestellten Schecks | 1,5‰ mind. 20,00 EUR |
| • zzgl. Konvertierungsgebühr | 0,2‰ mind. 5,00 EUR |
| • zzgl. Courtage | 0,25‰ mind. 2,50 EUR |

Einzug eines

- | | |
|-----------------------------------------------|----------------------|
| – auf Euro ausgestellten Schecks | 0,40 EUR |
| – auf eine Fremdwährung ausgestellten Schecks | 1,5‰ mind. 20,00 EUR |
| • zzgl. Konvertierungsgebühr | 0,2‰ mind. 5,00 EUR |
| • zzgl. Courtage | 0,25‰ mind. 2,50 EUR |

| | |
|-----------------------------------------------------|-----------------------|
| Zusendung von Scheckvordrucken auf Kundenwunsch | 5,00 EUR |
| Schecksperrung Vormerkung/Abänderung | 15,00 EUR |
| Bereitstellung eines bestätigten Bundesbank-Schecks | 1,5‰ mind. 100,00 EUR |

b. Wertstellungen

Scheckeinreichungen

- eigenes Kreditinstitut
- andere Kreditinstitute
 - Eingang vorbehalten
 - Inkasso

1 Geschäftstag nach Einlieferung

1 Geschäftstag nach Einlieferung

1 Geschäftstag nach Einlieferung

Scheckbelastungen

Tag der Vorlage

2 Grenzüberschreitender Scheckverkehr

a. Entgelte

Privatkunden

Scheckzahlungen in das Ausland

- per Scheck

1,5‰ mind. 15,00 EUR

Scheckzahlungen aus dem Ausland

- in EUR
- in Fremdwährung
 - zzgl. Courtage
 - Übersee zzgl. Kommunikationsgebühr

1,5‰ mind. 15,00 EUR

1,5‰ mind. 15,00 EUR

2,5‰ mind. 2,50 EUR

15,00 EUR

Geschäftskunden

Scheckzahlungen in das Ausland

- per Scheck

1,5‰ mind. 20,00 EUR

Scheckzahlungen aus dem Ausland

- in EUR
- in Fremdwährung
 - zzgl. Courtage
 - Übersee zzgl. Kommunikationsgebühr

1,5‰ mind. 20,00 EUR

1,5‰ mind. 20,00 EUR

2,5‰ mind. 2,50 EUR

15,00 EUR

b. Wertstellungen

Scheckeinreichungen

- eigenes Kreditinstitut
- andere Kreditinstitute
 - Eingang vorbehalten
 - Inkasso

1 Geschäftstag nach Einlieferung

1 Geschäftstag nach Einlieferung

1 Geschäftstag nach Einlieferung

Scheckbelastungen

Tag der Vorlage

C. Preise für Wertpapierdienstleistungen für Privatkunden

Dienstleistungen im Zusammenhang mit Wertpapiergeschäften werden von uns derzeit nicht erbracht.

D. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften für Privatkunden und Geschäftskunden

Alle Währungsumrechnungen erfolgen – soweit nicht anders gekennzeichnet – zu den Referenzkursen der EZB.

E. Außergerichtliche Streitschlichtung für Privatkunden

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Verbraucher die Möglichkeit, den Ombudsmann der privaten Banken anzurufen. Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches), können auch Kunden, die keine Verbraucher sind, den Ombudsmann der privaten Banken anrufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird oder im Internet unter www.bankenverband.de abrufbar ist. Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken e.V., Postfach 04 03 07, 10062 Berlin, zu richten.